

ANMÄLARE

Michael [REDACTED]

MOTPARTTesla (TM Sweden AB)
Kanalvägen 16
194 61 Upplands Väsby

Nämndens beslut

Nämnden rekommenderar Tesla att åtgärda felet så att samtliga pinnar i släpvagnskontakten fungerar.

Fakta om bilen

Fabrikat och typ: Tesla Model Y
Leveransdatum: 2024-03-22
Pris: 630 000 kr
Garanti: 4 år

Anmälares krav

Michael [REDACTED] begär i första hand att Tesla åtgärdar felet så att samtliga pinnar i släpvagnskontakten fungerar. I andra hand begär han omleverans. I tredje hand begär han ett prisavdrag om 20 000 kronor så att han kan åtgärda felet.

Sammanfattning av Michael [REDACTED] skäl för kravet

Fordonet är från fabrik utrustat med en draganordning för släpvagn. Draganordningen har en elkontakt, 13 pinnars, där två av pinnarna inte fungerar från fabrik. Tesla har medvetet kopplat ur eller låtit bli att koppla in funktionen på de bilar som har ett 16v lågvoltsbatteri. När felet påpekats har Tesla sagt att man "jobbar på en lösning". Han var inbokad på ett verkstadsbesök den 9 juni för att få detta åtgärdat, men besöket bokades av eftersom Tesla "inte har någon lösning" på problemet i dagsläget. För honom är dessa två pinnar (nummer 9 och 10 på schemat) viktiga och som levererar 12 ström till husvagnens kylskåp och krävs för att batteriladdare och ATC system ska fungera. Han har inte bett om hjälp 2023, det var en annan Teslaägare. Företaget menar att de jobbar på en lösning men så är inte fallet.

Motpartens svar

Tesla (TM Sweden AB) motsätter sig kravet.

Sammanfattning av Tesla (TM Sweden AB)s svar

Dragkroken på fordonet är originalutrustning från fabriken och har därför inte eftermonterats. För samtliga fordon tillhandahåller Tesla en ägarmanual, vars godkännande och bekräftelse utgör en del av avtalet. I denna står det att pinne 9-13 eventuellt inte är tillgängliga. Manualen finns även på deras hemsida. Företaget har undersökt bilen och den fungerar som den ska, även

pinne 1-8 fungerar som de ska.

Motiveringen till nämndens beslut

Rättsliga utgångspunkter

Konsumentköplagen (2022:260) är tillämplig på tvisten. En vara är felaktig enligt den lagen bl.a. om den inte motsvarar det som anges om den i köpeavtalet (s.k. subjektiva fel). Den är också felaktig om den inte uppfyller de krav som en köpare kan förväntas ha på varor av samma slag (s.k. objektiva fel), se 4 kap. 1 och 2 §§. Det kan exempelvis handla om brister i hållbarhet, material eller funktion.

Enligt lagen ansvarar säljaren för fel som fanns på varan när den avlämnades till köparen, även om felet visar sig först senare (s.k. ursprungligt fel). Ett fel som uppstår inom de första två åren från leveransen ska anses ha funnits vid leveransen, om säljaren inte kan bevisa motsatsen eller om detta är oförenligt med varans eller felets art, se 4 kap. 14 och 17 §§. Det innebär att både typen av vara och typen av fel har betydelse för om felet ska anses vara ett ursprungligt fel eller inte.

Om varan är felaktig och säljaren ansvarar för felet kan köparen ha rätt till bl.a. avhjälpande, omleverans, prisavdrag, ersättning för att avhjälpa felet eller hävning och skadestånd.

Avsaknaden av pinne 9-13 utgör ett fel

Parterna är överens om att dragkrokens pinne 9-13 inte fungerar. Enligt nämnden får det anses som standard att en dragkrok har 13 pinnar och att en köpare bör kunna förvänta sig att dessa fungerar. Om alla pinnar inte fungerar måste det framgå när avtalet ingås. Därutöver framgår det inte i manualen att pinne 9-13 inte fungerar endast att de eventuellt inte fungerar. Det är enligt nämnden fråga om ett köprättsligt fel och Tesla ska därför rekommenderas att avhjälpa felet.

Beslutet har fattats av Anna Täcklind (chefsrådman), ordförande, samt Britten Lagerkvist Tranströmer (Sveriges konsumenter), Magnus Niburg (Fordonsjuristen), Klaus Silfvenius (Motorbranschens riksförbund) och Linda Maria Vonstad (Sveriges konsumenter).

Föredragande jurist: Cecilia Forsman.

Upplysning till parterna



Beslutet kan inte överklagas. Läs mer om nämndens beslut i bifogad information.